

# ココネクレイクリームシャンプー利用者に実施した口コミアンケートの調査概要

長崎弘幸

株式会社AWA 白髪染め専門美容室ソマリ

当美容室では、美容師資格を有する専門家の知見だけでなく、調査により得られた客観的事実に基づいた美容室コラムを作成しています。来店が難しい地域のコラム読者の方にも白髪染め商品の情報をお伝えするため、商品名の使用者を対象にアンケート調査を実施致しました。

## 1.調査概要

調査方法	クラウドワークス
調査対象者	ココネクレイクリームシャンプーの利用経験がある女性
調査期間	2024年8月11日
調査項目	1. 髪の毛の仕上がりに 2. 香り・匂いに 3. 価格に 4. 使いやすさに 5. 刺激性に 6. 総合評価
有効回答数	108
調査目的	家庭用ヘアケア製品に対する満足度および実態を把握するために実施

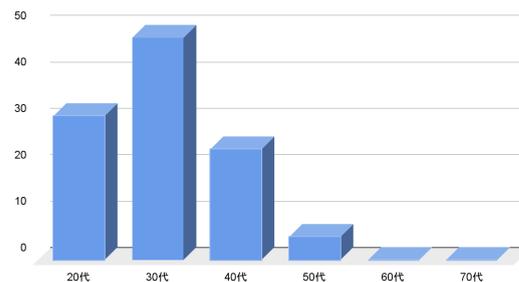
## 2.調査対象者の詳細

### 2.1.回答者の年齢

	件数	割合
20代	31	28.70%
30代	48	44.44%
40代	24	22.22%

50代	5	4.63%
60代	0	0.00%
70代	0	0.00%

回答者の年齢と割合

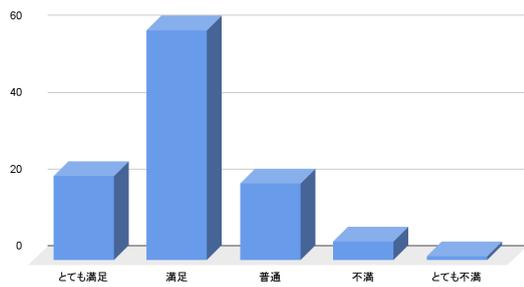


## 3.項目別の調査結果

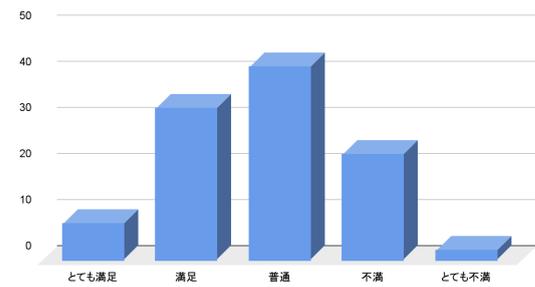
### 3.1.髪の毛の仕上がりの満足度

	件数	割合
とても満足	8	9.09%
満足	41	46.59%
普通	20	22.73%
不満	8	9.09%
とても不満	2	2.27%

髪の仕上がりの満足度



価格(続けやすさ)の満足度



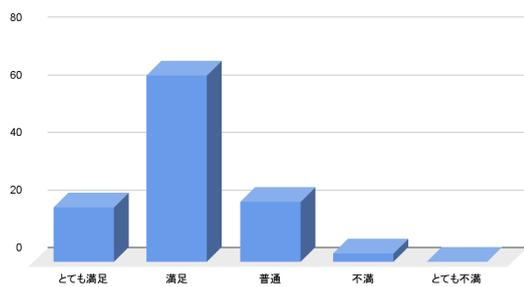
### 3.2.香り・匂いの満足度

	件数	割合
とても満足	9	10.23%
満足	37	42.05%
普通	26	29.55%
不満	6	6.82%
とても不満	0	0.00%

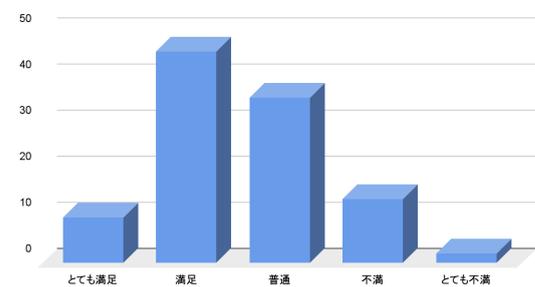
### 3.4.使いやすさの満足度

	件数	割合
とても満足	4	4.55%
満足	38	43.18%
普通	31	35.23%
不満	6	6.82%
とても不満	0	0.00%

香り・匂いの満足度



使いやすさの満足度



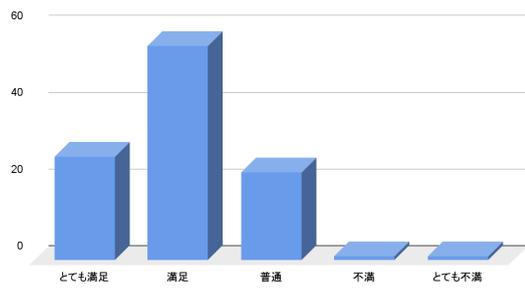
### 3.3.価格(続けやすさ)の満足度

	件数	割合
とても満足	5	5.68%
満足	29	32.95%
普通	30	34.09%
不満	15	17.05%
とても不満	0	0.00%

### 3.5.刺激性(使用して頭皮に異常なかったか)の満足度

	件数	割合
とても満足	27	30.68%
満足	56	63.64%
普通	23	26.14%
不満	1	1.14%
とても不満	1	1.14%

刺激性(使用して頭皮に異常なかったか)の満足度



### 3.6.総合的な満足度

	件数	割合
とても満足	18	20.45%
満足	58	65.91%
普通	25	28.41%
不満	6	6.82%
とても不満	1	1.14%

得点

